

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERA ZŁOTY ORAZ DIAMENTOWY WYDAWANEGO PRZEZ ICE Clinic.

Regulamin sprzedaży i realizacji vouchera wydawanego przez ICE Clinic określa prawa i obowiązki Klienta oraz zasady otrzymywania i korzystania z vouchera. Przez użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia należy rozumieć: ICE Clinic – Instytut Medycyny Innowacyjnej Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Walerego Sławka 3, 30-835 Kraków, NIP: 6793103375.

Klient – konsument lub przedsiębiorca, dokonujący zakupu Vouchera.

Posiadacz Vouchera lub Posiadacz – osoba wskazana imiennie (imię i nazwisko) a w przypadku voucherów na okaziciela – osoba okazująca voucher w ICE Clinic celem realizacji usługi.

Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną lecz posiadająca zdolność prawną, dokonująca czynności prawnej w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Voucher – dokument na okaziciela lub imienny, wystawiony przez ICE Clinic uprawniający do bezgotówkowego nabycia usług realizowanych przez ICE Clinic.

Ustawa o prawach konsumenta lub ustawa - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).

§ 1

1. Voucher jest dokumentem na okaziciela lub imiennym, wystawianym przez ICE Clinic umożliwiającym realizację usług medycznych oferowanych przez ICE Clinic na terenie Instytutu Medycyny Innowacyjnej w Krakowie przy ul. Walerego Sławka 3. Voucher wydawanym jest w formie papierowego zaproszenia, zawierający kwotę wybranego Pakietu VOUCHERA powiększoną o 50% w przypadku usług kosmetycznych oraz 30% w przypadku usług medycyny estetycznej na usługi świadczone przez ICE Clinic nie objęte innymi promocjami, którą Posiadacz Vouchera może wykorzystać na usługi ICE Clinic. Voucher zawiera także datę zakupu.

2. Limit kwotowy na Voucherze wyrażony jest w złotych polskich (PLN) i stanowi wartość Pakietu Vouchera powiększoną o 50% w przypadku usług kosmetycznych oraz 30% w przypadku usług medycyny estetycznej na usługi świadczone przez ICE Clinic, którą Posiadacz może zrealizować w ICE Clinic na podstawie Vouchera. Podstawą określającą ceny poszczególnych usług realizowanych przez ICE Clinic jest cennik umieszczony na stronie witrynie internetowej ICE Clinic pod adresem: <http://imicare-ec.pl/cennik>

3. Posiadacz Vouchera z określoną usługą może zamienić usługę na inną tylko za zgodą organizatora. W przypadku różnicy cenowej dot. usług, posiadacz Vouchera zobowiązany jest pokryć różnicę.
4. W przypadku gdy usługa nie może być zrealizowana przez ICE Clinic z powodu przeciwwskazań medycznych lub innych nie dających się przewidzieć w chwili sprzedaży Vouchera, klient ma prawo do otrzymania zwrotu należności za Voucher, wymiany usługi na inną, lub zmiany terminu realizacji usługi.
5. Ważność Vouchera to 4 miesiące od daty zakupu. Za datę zakupu rozumie się datę przekazania środków pieniężnych za voucher.
6. Jedynie w uzasadnionych przypadkach data ważności Vouchera może ulec wydłużeniu.
7. Klientem jest podmiot, który dokonał zakupu Vouchera.
8. Voucher nie spełniający wymogów wskazanych w ust. 1 jest nieważny.
9. W przypadku niewykorzystania vouchera w terminie jego ważności, o ile Strony nie ustalą zmiany terminu ważności, voucher traci swoją ważność i nie może być wykorzystany.

§ 2

1. Sprzedaż Voucherów jest prowadzona pod numerem telefonu 12 352 31 50 wew. 2 lub pod adresem e-mail: kontakt@imicare.pl Klient dokonuje wyboru rodzaju usługi lub kwoty vouchera oraz ustala sposób doręczenia vouchera.
2. Płatność za Voucher dokonywana jest przez Klienta gotówką w recepcji ICE Clinic lub przelewem na konto: PEKAO:
3. Po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym, ICE Clinic przesyła Voucher przesyłką pocztową na adres podany przez Klienta bądź ustala z Klientem indywidualny sposób dostarczenia Vouchera.
4. Koszt dostarczenia vouchera pokrywa Klient.
5. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest wcześniejsza rejestracja usługi przez Klienta. Rejestracja odbywa się na zasadach ogólnych i możliwa jest poprzez system rejestracji na stronie <http://imicare-ec.pl> lub telefonicznie pod nr telefonu. 12 352 31 50 wew. 2. Posiadacz vouchera jest zobowiązany przekazać dane zamieszczone na voucherze (dane osobowe posiadacza lub okaziciela, wybraną usługę / lub kwotę)
6. Rejestracja usługi oznacza ustalenie terminu i czasu oraz miejsca, w którym Posiadacz Vouchera może skorzystać z usługi.

7. Posiadacz, realizując Voucher w ICE Clinic, podaje swoje imię i nazwisko datę urodzenia lub PESEL.

8. Voucher może być wykorzystany w częściach.

9. Voucher nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę.

10. Voucher nie może zostać podlegać zbyciu osobie trzeciej lub zamieniony na ekwiwalent pieniężny.

11. Posiadacz zobowiązany jest do przekazania ICE Clinic oryginału Vouchera. ICE Clinic może odmówić realizacji usługi w przypadku okazania Vouchera uszkodzonego w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych Vouchera.

12. Klient jest uprawniony do jednorazowej zmiany terminu realizacji usługi najpóźniej jeden dzień roboczy przed ustalonym terminem W wypadku nie odwołania terminu realizacji usługi lub jego zmiany z naruszeniem powyższego zapisu, Klient traci możliwość realizacji Vouchera.

§ 3

1. Klientowi, który nabył Voucher drogą elektroniczną przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy zakupu Vouchera bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dostarczenia vouchera, chyba, że Klient przed upływem tego terminu zamówił i wykorzystał w ICE Clinic usługę, w odniesieniu do której nie przysługuje już prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, tj. w przypadku następujących umów: 1. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

2. Odstąpienie może nastąpić przez złożenie stosownego oświadczenia Klienta, którego wzór jest załącznikiem do regulaminu.

3. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia Konsument nie ponosi kosztów odstąpienia, z wyjątkiem kosztów określonych w: art. 33 ustawy – tj. dodatkowych kosztów poniesionych przez Szpital Eskulap, jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia vouchera inny niż poprzez odbiór w placówkach ICE Clinic, art. 34 ust. 2 ustawy – tj. bezpośrednich kosztów zwrotu Vouchera, chyba że ICE Clinic zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.

§ 4

1. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytego wykonania przez ICE Clinic zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie, Klient powinien zgłosić bezpośrednio do ICE Clinic w terminie 3 dni od wykonania tych zobowiązań pisemnie na adres: ICE Clinic ul. Walerego Sławka 3, 30-653 Kraków, lub adres e-mail: kontakt@imicare.pl
2. Reklamacje opisane w pkt. 1 będą rozpatrywane przez ICE Clinic w ciągu 14 dni roboczych od daty ich wpływu, tj. od daty ich przekazania, chyba że właściwe przepisy prawa przewidują inny termin na rozpatrzenie reklamacji.
3. Klient otrzyma informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji w jednej z następujących form, w zależności od decyzji klienta wskazanej podczas zgłaszania reklamacji: na piśmie (o ile Klient wskazał adres korespondencyjny) lub e-mail.

§ 5

1. ICE Clinic z siedzibą przy ul. Walerego Sławka 3, 30-653 Kraków, na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926, z późn. zm.) informuje, że: - jest administratorem danych osobowych Klientów przekazanych w celu realizacji usług określonych w Regulaminie (dane), - dane te będą przetwarzane przez ICE Clinic w celu zawarcia i realizacji umowy o zakup vouchera oraz marketingu własnych produktów. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich podanie warunkuje korzystanie z usług świadczonych przez ICE Clinic na podstawie Regulaminu. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
2. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do usług rozpoczętych przed zmianą, stosuje się postanowienia dotychczasowe (zasady obowiązujące w momencie zamówienia usługi), chyba, że zmiana jest korzystniejsza dla konsumenta.
3. Aktualna wersja Regulaminu sprzedaży i realizacji vouchera wydawanego przez ICE Clinic w postaci elektronicznej jest dostępna na stronie internetowej <http://imicare-ec.pl/voucher-diamantowy-zloty/>
4. W kwestiach nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.12.2018